

La Direzione della RP Casa Serena di Capodacqua ha identificato nella politica della qualità e nell'adeguamento di tutto il sistema aziendale alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e nel RR 10/2018 della Regione Umbria, gli strumenti primari per il mantenimento del livello quali quantitativo dei servizi erogati dalla struttura.

Questa scelta volontaria è una un'occasione da sfruttare appieno al fine di ottimizzare le proprie risorse materiali ed umane per promuovere il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei servizi erogati e per il raggiungimento dell'obiettivo finale della massima soddisfazione dell'ospite.

L'impegno costante della Direzione è quello di promuovere tutte le iniziative e azioni correttive e di miglioramento necessarie a raggiungere gli obiettivi, in tutti gli ambiti aziendali (risorse umane, risorse tecnologiche e organizzative ecc.).

La Direzione promuove tutte le azioni necessarie ad incentivare il personale in servizio a collaborare fattivamente nella conoscenza e corretta applicazione delle procedure, protocolli e istruzioni del SQ, e soprattutto di partecipare attivamente alla elaborazione e revisione delle stesse, ritenendo che un clima positivo e collaborativo sia indispensabile per raggiungere l'obiettivo della massima soddisfazione dell'ospite. Di fatto il personale costituisce uno degli elementi indispensabili al conseguimento degli obiettivi sopra elencati, è quindi impegno della Direzione direttamente e vigilando sui fornitori esterni, creare tutte le condizioni e mettere a disposizione ogni risorsa ritenuta necessarie ad incrementare la professionalità di tutto il personale.

La Direzione della RP Casa Serena di Capodacqua, coerentemente con gli impegni e le prassi adottate per appropiare e implementare il Sistema Qualità, si prefigge l'adozione di una politica strategica che tenga nella massima considerazione:

- a) Il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione;
- b) la soddisfazione di tutte le parti interessate;
- c) il rispetto dei requisiti di norme, regolamenti e leggi applicabili;
- d) il coinvolgimento di tutto il personale, a qualsiasi livello collocato nel quadro operativo aziendale;
- e) l'efficacia nell'attuazione dei processi aziendali;
- f) la gestione del rischio;
- g) l'attenzione focalizzata all'ospite, interpretando i suoi requisiti mediante le attività di riesame dell'offerta e del contratto;
- h) l'identificazione delle risorse da mettere a disposizione per la gestione, l'esecuzione e la verifica delle attività svolte, previa quantificazione delle stesse, soprattutto in presenza di nuovi ospiti con esigenze particolari o all'eventuale implementazione dei settori di attività aziendali.

Gli obiettivi che la RP Casa Serena di Capodacqua si propone di conseguire nei tempi prestabiliti sono elencati nell'apposito documento denominato "Obiettivi per la qualità" e saranno soggetti alla verifica del relativo conseguimento al momento del Riesame della Direzione. Ogni anno tali obiettivi potranno essere integrati/modificati o sostituiti in sede di Riesame della Direzione.

Sia il documento circa gli "obiettivi per la qualità", sia i risultati del riesame in termini di obiettivi saranno comunicati a tutto il personale e agli interessati, nei modi previsti nelle procedure di riferimento.

Foligno, 10 gennaio 2023

La Direzione della RP Casa Serena di Capodacqua